

SUPSI

# CAS Sviluppare organizzazioni agili, adattive e sostenibili

## Certificate of Advanced Studies

### Presentazione

Tecnologie e metodologie innovative per sviluppare Organizzazioni digitali, adattive e sostenibili

- Non potendo controllare l'ambiente esterno, diventato imprevedibile, le imprese devono assumere un approccio "adattivo". Le organizzazioni devono infatti adottare un nuovo paradigma organizzativo e culturale che integra tutte le risorse in un unico sistema socio-tecnico, composto da ruoli organizzativi emergenti e mosso da processi che rivoluzionano i modelli operativi delle organizzazioni tradizionali.

- Il CAS fornirà una serie di attributi (definiti sinteticamente nell'acronimo O.A.S.I.S.) che possano consentire di acquisire capacità per un veloce adattamento alle mutazioni del contesto. Il percorso di apprendimento si svolgerà attraverso tre direttrici principali che si intersecheranno nei vari moduli attraverso l'impiego di metodologie "agile": Mindset, Comportamento e Tecnologia. Affronteremo come acquisire le capacità emergenti da queste tre direttrici di cambiamento indicando le linee guida di come applicarle velocemente nell'ambito operativo quotidiano.

- Il percorso formativo permette al partecipante di apprendere essendo parte attiva di una community dove condividere le reciproche esperienze e riflessioni; un modo nuovo per costruire un sistema evoluto di sviluppo delle competenze manageriali, fortemente basato sullo scambio di valore tra persone e ruoli. La fruizione delle lezioni avverrà totalmente online suddividendo le ore tra modalità sincrona e asincrona. Queste ultime prevedono videolezioni, videoclip, training modules che saranno fruiti in autonomia dal partecipante con successivo test di verifica di comprensione. L'esperienza di apprendimento sarà arricchita da interventi e testimonianze di speaker di rilievo che porteranno la loro esperienza diretta in materia di Innovazione

### Obiettivi

- Obiettivo della formazione è indirizzare i manager di diverse culture e industry in un percorso di "innovative learning" che permetta, attraverso l'utilizzo di strumenti "agili", l'acquisizione di competenze innovative utili a sviluppare organizzazioni di tipo adattivo capaci di sostenersi nel tempo. Il partecipante sarà accompagnato nell'apprendimento di metodologie di osservazione, interpretazione e intervento organizzativo e sarà guidato nell'applicazione in azienda di un modello organizzativo votato all'agilità e capace di rispondere con velocità e flessibilità alle pressioni evolutive dei contesti.

- Il percorso di apprendimento del CAS sarà completato dalla condivisione di metodologie che permettono di massimizzare efficienza ed efficacia attraverso l'adozione di approcci innovativi all'interno di un ecosistema tecnologico digitale evoluto ed inclusivo.

### Destinatari

HR manager, Project manager, Program Manager, Executive manager, Operational manager, People and developer Manager, Digital transformation manager, Imprenditori e liberi professionisti.

### Requisiti

Non sono richiesti requisiti particolari

### Certificato

Attestato di frequenza.

Certificate of Advanced Studies in CAS Tecnologie e metodologie innovative per sviluppare Organizzazioni digitali, adattive e sostenibili, subordinato al superamento degli esami previsti dal percorso formativo.

### Crediti di studio ECTS

10 ECTS

## Programma

**OPEN:** Collaborazione e contaminazione in organizzazioni dinamiche  
I collaborative network rappresentano il luogo ideale ove maturare, sperimentare e adottare nuovi modelli comportamentali per il governo di relazioni in sistemi complessi e in ambienti turbolenti.

Quali caratteristiche personali influenzano profondamente il modo con cui affrontare le pressioni adattive?

- Le 4C del nuovo paradigma comportamentale
- Digital Openness

**ABSTRACTIVE:** La nuova catena del valore: il sistema a rete e le intelligenze connettive

Le organizzazioni, per poter continuamente reinventare la propria catena del valore, devono connettere le persone attraverso gli spazi fisici (e non) e le infrastrutture tecnologiche digitali, permettere di simulare stimolanti forme sociali, empatie tra i team, auto-responsabilità, cooperazione e comunicazione veloce. Di quali strumenti serve dotarsi?

- Il primo passo verso un sistema adattivo e sostenibile
- Costruire organizzazioni Autonome

**SYMBIOTIC:** Modelli digitali emergenti per vincere la sfida uomo/macchina

Quali sono le condizioni affinché nuovi schemi, emergenti dalla creazione di ambienti realmente simbiotici, coinvolgano azioni umane e automatiche per la generazione di valore?

La trasformazione digitale è solo una porzione del più articolato ed ampio quadro dell'innovazione delle organizzazioni, il cui punto di partenza è sempre l'individuo.

- La costruzione di una cultura simbiotica
- Sviluppare la capacità di e-leadership per favorire la sinergia organizzativa e tecnologica
- Collaborazione su larga scala

**INTELLIGENT:** Creazione di un sistema digitale di apprendimento continuo basato sulla convergenza delle intelligenze

Obiettivo è quello di esplorare le connessioni e le sinergie tra modelli di apprendimento umano e automatico nell'ambito di sistemi inclusivi tipici delle organizzazioni adattive.

Come sono correlati l'apprendimento automatico e l'apprendimento organizzativo e come declinarli nella pratica in modo da migliorare lo sviluppo della conoscenza organizzativa?

- Principi di Collective Intelligence
- Organizational Intelligence

**SUSTAINABLE:** Sostenibilità aziendale: una chiave di successo per interpretare al meglio il business del futuro

Esplorare quali specifiche condizioni di sostenibilità vengono individuate come cruciali nell'ambito delle nuove organizzazioni adattive e in che modo sia possibile tutelarle e promuoverle.

Costruire un'organizzazione sostenibile significa tutelare la possibilità che individui, gruppi e organizzazione nel loro complesso possano usufruire di spazi e di dispositivi che consentano sia di monitorare il bilanciamento tra richieste e risorse disponibili, sia di sostenere nel tempo tale bilanciamento.

- L'approccio olistico
- Principi di Ecosystem Dynamics, policies per la crescita ed evoluzione sostenibile

## Durata

120 ore-lezione

## Responsabile/i

Antonio Bassi, responsabile formazione continua, DTI-SUPSI  
Michela Manini, Digital Transformation Advisor- Agile Coach & Team facilitator -Leading SAFE

## Relatore/i

Michela Manini, Digital Transformation Advisor- Agile Coach & Team facilitator -Leading SAFE  
Stefano Serra, HR & Change Management Consultant - Agile Coach  
Massimo Mistretta, Innovation entrepreneur - Ceo Exentriq

## Date

MODULO 1

27, 29 settembre; 4, 11, 13, 18 ottobre 2022

MODULO 2

25, 27 ottobre; 8, 15 novembre 2022

MODULO 3

17, 22, 29 novembre; 13, 20 dicembre 2022; 10 gennaio 2023

MODULO 4

17, 24, 31 gennaio; 2 febbraio 2023

MODULO 5

7, 14, 16, 28 febbraio 2023

## Orari

17.30-21.00 (sincrone e asincrone)

## Luogo

Le lezioni avranno luogo in modalità a distanza.

## Costo

CHF 5'600.-- La quota comprende il rilascio del certificato e la documentazione didattica.

È previsto uno sconto del 10% per i soci individuali di AFTI, AITI, ATEC e itSMF.

Per iscrizioni entro il 30 aprile 2022 è previsto un ulteriore 10% di sconto.

## Contatti

mmanini20@gmail.com

## Informazioni

SUPSI

Dipartimento tecnologie innovative

Polo universitario Lugano – Campus Est

Via La Santa 1

CH-6962 Lugano-Viganello

T+41 (0)58 666 65 11

## Termine d'iscrizione

Entro il 9 settembre 2022

## Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/1000003512>

## Condizioni generali

---

### Iscrizioni e ammissione

Per partecipare a un corso l'iscrizione è obbligatoria e vincolante per il partecipante. L'ammissione ai corsi di lunga durata è tuttavia subordinata alla verifica dei requisiti richiesti dal percorso formativo. Per garantire un buon livello qualitativo, SUPSI può fissare un numero minimo e massimo di partecipanti.

### Quota d'iscrizione

Se il corso è a pagamento, la quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI):  
- Dalla Svizzera, prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione  
- Dall'estero, dopo la conferma d'iscrizione, con bonifico bancario intestato a SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6501 Bellinzona  
IBAN CH05 0076 4190 8678 C000C  
Swift Code BIC: BSCTCH 22  
Clearing 764  
Causale: Titolo del corso

### Obbligo di pagamento della quota di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi entro 30 giorni dalla data della fattura. La conferma di

iscrizione e la fattura sono trasmesse al partecipante dopo il termine di iscrizione al corso. In casi particolari è possibile richiedere una rateazione della quota d'iscrizione; la richiesta scritta va inoltrata alla segreteria competente entro il termine di iscrizione. Verso la SUPSI il debitore del pagamento della quota è il partecipante, che attraverso l'iscrizione al corso, riconosce espressamente il proprio debito ai sensi della LEF, nonché l'obbligo di pagamento e si impegna al versamento dell'importo dovuto. Se la formazione è finanziata dal datore di lavoro o da un terzo, il partecipante rimane comunque debitore verso la SUPSI fino ad effettivo pagamento della quota da parte del datore di lavoro o del terzo indicato. Al riguardo il partecipante si impegna e si obbliga verso la SUPSI ad assumere il pagamento della quota di iscrizione, nel caso in cui il datore di lavoro o il terzo indicato, non dovesse corrispondere l'importo dovuto. Le disposizioni relative all'obbligo di pagamento non si applicano se i corsi non prevedono il versamento di una tassa.

### Annullamenti e rinunce

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse

insufficiente o per altri motivi, SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso, gli iscritti saranno avvisati tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno integralmente rimborsati. Qualora sia il partecipante a rinunciare, quest'ultimo è tenuto al versamento del 50% della quota di iscrizione se notifica l'annullamento:  
- nei 7 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione breve (0-9 ECTS)  
- nei 21 giorni che precedono l'inizio del corso, se iscritto alla formazione lunga (10-60 ECTS)  
Casi particolari possono essere analizzati e decisi con la direzione di dipartimento. In caso di rinunce notificate successivamente ai termini di cui sopra, il partecipante non avrà diritto al rimborso e l'intera quota di iscrizione diverrà immediatamente esigibile. Sono fatte salve eventuali deroghe previste nei regolamenti di ogni singolo corso, alle quali si fa espressamente richiamo. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione a SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso. In caso di rinuncia al corso per malattia o infortunio del partecipante, la fattura

inerente la quota di iscrizione potrà essere annullata, a condizione che sia presentato un certificato medico.

### Modifiche

SUPSI si riserva il diritto di modificare il programma, la quota di iscrizione e il luogo dei corsi a seconda delle necessità organizzative.

### Copertura assicurativa infortuni

I partecipanti non sono assicurati da SUPSI.

### Privacy

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della legislazione svizzera (Legge federale sulla protezione dei dati e relativa Ordinanza).

### Foro competente

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure il foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.